

P O L I T I K A K V A L I T Y

Firma Ing. Jan Škavrada – SKALAB byla založena v roce 1990 svým majitelem. V roce 2015 byla firma převedena na SKALAB s.r.o. Jde o rodinnou firmu zabývající se výrobou a distribucí diagnostických souprav pro klinickou chemii.

Politiku kvality firmy SKALAB s.r.o. stanovil její management a formuloval ji v následujících bodech:

Zapojení všech zaměstnanců a využití jejich schopností ve prospěch firmy.

- nabídka a realizace spolehlivého, rychlého a komplexního řešení služeb pro zákazníka
- prosazování procesního přístupu
- neustálé zvyšování kvality a celkové zlepšování poskytovaných produktů
- neustálé vzdělávání vedoucích pracovníků, aby se tito orientovali v současné problematice, týkající se obchodní politiky firmy


Poctivý přístup k zákazníkovi

Garantujeme:

- co nejvyšší kvalitu diagnostických souprav za přiměřenou cenu
- nejrychlejší vyřízení zakázky a okamžitý transport k zákazníkovi
- vysoce urgentní zakázku lze k zákazníkovi dopravit firemním vozem

- při reklamaci soupravy obratem zajistíme její bezplatnou náhradu i bez znalosti výsledků reklamačního řízení
- vystavovat faktury nejdéle do týdne od dodání zboží tak, aby si ekonomická oddělení jednotlivých organizací nemusela sama žádat o fakturu

Neustálé zlepšování nabízených produktů a služeb

- Diagnostické soupravy považujeme za otevřený systém, který se průběžně zdokonaluje, což má pozitivní vliv na kvalitu produktů zejména v oblasti analytických parametrů metod.
- Firma SKALAB s.r.o. se bude podílet i na zavádění jednotlivých souprav (metod) na různých typech analyzátorů na pracovištích zákazníků.
- K požadavkům zákazníků, bude přistupováno individuálně, což pomůže vyřešit jejich specifické potřeby (úprava soupravy, dodávka jednotlivých činidel).
- Na všechny diagnostické soupravy byla udělena obchodní značka  U souprav s nízkým objemem produkce uvažovat o ukončení výroby.
- Při objednávce většího objemu činidel je možno dohodnout slevu.
- Firma SKALAB s.r.o. bude pružně reagovat na potřeby trhu.
- Snažit se zákazníkovi co nejvíce zjednodušit způsob objednávání (objednávkový formulář na [www stránkách](http://www.skalab.cz)).
- Zásadně dodržovat zákonné předpisy a legislativu vztahující se prováděné činnosti.

Optimalizace vnitřní organizace firmy

- Propojení komunikace v rámci firmy od výroby přes kontrolu, adjustaci a expedici.

- Pravidelnými poradami vedení docílit optimální řízení firmy v oblasti výroby a distribuce souprav.
- Sledováním ekonomických ukazatelů docílit efektivity v činnosti firmy.
- Telefonickou, písemnou (dotazníky) nebo formou osobního návštěvy být v kontaktu se zákazníkem zjišťovat tak jeho spokojenost se službami firmy.

Politika kvality je pravidelně přezkoumávána dle *Příručky kvality*. Politika kvality je také předmětem vstupního školení všech pracovníků. Informace o jejím naplňování jsou pak sdělovány v rámci porad a komunikace ve firmě dle *Příručky kvality*. Diagnostické soupravy považujeme za otevřený systém, který se průběžně zdokonaluje, což má pozitivní vliv na kvalitu produktů zejména v oblasti analytických parametrů metod.

Společnost se zavazuje plnit požadavky normy ISO 9001:2016, stejně jako veškeré další požadavky vyplývající z platné legislativy, zejména zákona o zdravotnických prostředcích a nařízení vlády o ZP pro in-vitro diagnostiku v platném znění.

Zpracoval: Ing. Jan Škavrada

Svitavy dne 7. března 2018