



REKLAMAČNÍ ŘÁD

SKALAB Svitavy
Slovenská 61
568 02 Svitavy

Reklamacce:

1. Předmětem reklamacce je zboží dodané firmou SKALAB Svitavy (dodání odlišného zboží či odlišného množství zboží, než které si zákazník objednal, dodání poškozeného zboží, dodání nefunkčního zboží, dodání v pozdním termínu).
2. **Vznikne-li důvod k reklamaci na produkty dodané firmou SKALAB Svitavy, je nezbytné, aby kupující uplatnil reklamaci vždy písemně na:**
 - **SKALAB Svitavy, Slovenská 61, 568 02 Svitavy**
 - elektronicky e-mailem na adresu: skalab@skalab.cz
 - faxem na čísle **+420 461 530 619**
 - osobně/telefonicky obchodníkovi, administrativnímu pracovníkovi nebo řediteli
3. **Termíny uplatnění reklamacce: do 3 pracovních dnů po obdržení** (chybně dodané nebo jinak nevyhovující zboží)
4. Při uplatnění reklamacce zboží musí zákazník předložit doklad o koupi (**tj. faktura nebo dodací list**).
5. Lhůta pro vyřízení reklamacce se stanovuje na 30 kalendářních dnů. Lhůta počíná běžet dnem obdržení reklamacce. V případě, že nelze vyřídit reklamaci z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude zákazník o této skutečnosti písemně informován ředitelem nebo pověřeným pracovníkem.

Stížnosti:

Možné stížnosti, námítky a doporučení vztahující se k činnosti firmy SKALAB Svitavy mohou podávat zákazníci jako reklamacce.

Oprávnění k přijetí stížnosti zákazníků mají všichni pracovníci, kteří jsou povinni je následně předat osobám odpovědným za jejich řešení. Stížnosti vyřizuje ředitel.

Lhůta pro vyřízení stížnosti se stanovuje na 30 kalendářních dnů. Lhůta počíná běžet dnem obdržení stížnosti. V případě, že nelze vyřídit stížnost z vážného důvodu v uvedené lhůtě, bude zákazník o této skutečnosti písemně informován ředitelem společnosti.

Neuznání reklamacce:

Bude-li reklamacce výrobcem zamítnuta, tj. nebude uznána, klient může řešit reklamaci právní cestou.

Reklamační řád byl vypracován v souladu se zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, jakož i dalších obecně závazných právních předpisů.

Dne 1.8.2009

Ing. Jan Škavrada, ředitel